

Das Roemer- und Pelizaeus Museum beherbergt nicht nur die vielleicht zweitwichtigste ägyptische Sammlung Deutschlands, sondern auch Objekte aus diversen anderen Kulturkreisen, wie Alaska, Südamerika, Afrika, China oder der Hildesheimer Stadtgeschichte, aber auch Naturhistorie und vieles mehr. Die Kraft des Museums liegt in der Verknüpfung dieser Sammlungsgebiete und dem Ziel mit allen Besucher*innen zu relevanten Fragen in Dialog zu treten. Neben den sehenswerten Dauerausstellungen, die sich zum Teil gerade im Umbau befinden, ist das Museum besonders durch seine Sonderausstellungen bekannt. Das RPM soll ein Ort sein, an dem sich Hildesheimer*innen und auswärtige Besucher*innen wohlfühlen, dort inspiriert werden, Spaß haben, und sich einbringen können. Insbesondere sollen sich dort Gruppen begegnen, die sonst weniger miteinander in Kontakt sind, sich austauschen. Darin spielt auch der Besucherservice eine entscheidende Rolle.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist die Position der/des

Shopmanager und Teamleitung Besucher*innenservice (m/w/d)

zu besetzen.

Ihr Profil:

- Mindestens 2-jährige Berufserfahrung im Verkaufsmanagement und mit Kassensystemen
- Gerne Berufserfahrung in einem Museum oder einem Veranstaltungsbetrieb
- Idealerweise erste Erfahrungen als Teamleitung
- Gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift und Grundkenntnisse der englischen Sprache
- Bereitschaft zu regelmäßigen Wochenenddiensten und Arbeit an Feiertagen sowie in den Abendstunden
- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten, auch in Stresssituationen
- Individuelles Einfühlungsvermögen sowie transkulturelle und Diversitätskompetenz
- Zertifizierte Grundausbildung in Erster Hilfe wünschenswert
- Körperliche Belastbarkeit (größtenteils stehende Tätigkeit)

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Shopmanagement inklusive Einkauf, Kassensystem und Inventur
- Operative Teamleitung und Weiterentwicklung des Besucher*innenservices und Qualitätsmanagement
- Aktive Mitarbeit bei der Optimierung von Prozessen im Besucher*innenservice sowie zu dessen Schnittstellen

- Mitwirkung bei der Entwicklung von Aufsichts- und Sicherheitsanforderungen
- Prozesssteuerung und Qualitätssicherung des operativen Tagesgeschäfts
- Koordinierung der Personaleinsatzplanung für den laufenden Museumsbetrieb, aber auch Veranstaltungen, Führungen oder ähnlicher Termine außerhalb der normalen Öffnungszeiten des Betriebes
- Gewährleistung der Sicherheit für die Besucher*innen, Mitarbeiter*innen, und Objekte im täglichen Betrieb; maßgebliches Handeln in Notfällen, wie u.a. Evakuierung und Erste Hilfe
- Konfliktmanagement
- Regelmäßige Kassen- und Aufsichtstätigkeit

Was Sie von uns erwarten können:

- Einen inspirierenden Arbeitsplatz: Im RPM ist vieles im Umbruch, aber das bietet auch besonders viel Gestaltungsraum
- 30h/Woche; Vergütung 1.890,00 € bis 2.335,00 € pro Monat

Wir freuen uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen bis zum **31. Juli 2023** per E-Mail an: bewerbung@rpmuseum.de. Durch die Bewerbung entstehende Reisekosten werden von uns nicht erstattet.